

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Vilna.nl betreffende deelname of opdracht tot het houden van seminars, cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding of begeleiding, hierna te noemen training(en).

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door de directeur van Vilna.nl.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Vilna.nl en de deelnemer komt tot stand door:

- ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde inschrijf- of aanmeldingsformulier;
- door schriftelijke bevestiging (e-mail) door Vilna.nl aan de deelnemer van diens telefonische aanmelding of opdracht,
- door schriftelijke bevestiging (e-mail) door Vilna.nl aan de deelnemer van diens aanmelding of opdracht via e-mail of website.

2. De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijf- of aanmeldingsformulier akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Vilna.nl.

Artikel 3. Annulering/ opschorting/ verplaatsing

1. Indien de deelnemer van recht gebruik maakt de training te annuleren geldt:

Bij annulering binnen 7 werkdagen na inschrijving worden er geen kosten in rekening gebracht
Bij annulering tot uiterlijk 60 dagen vóór de training is 30% van het factuurbedrag verschuldigd;
Bij annulering tot uiterlijk 35 dagen vóór de training is 60% van het factuurbedrag verschuldigd;
Bij annulering vanaf de 30ste dag tot 5 dagen voor de training is 80% van het factuurbedrag verschuldigd;
binnen 5 dagen voor aanvang van de training is 100% van het factuurbedrag verschuldigd; Dit geldt tevens als je niet annuleert en ook niet op de training komt.

2. Vilna.nl heeft het recht de training te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Vilna.nl betaalde bedrag.

3. Vilna.nl heeft het recht deelname van de deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

4. Indien een training niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de deelnemer hierover uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van de gekozen training geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

5. Indien een deelnemer door omstandigheden niet op de geplande data de training kan volgen, heeft hij het recht zich te laten vervangen. Het reeds betaalde inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

6. Indien een deelnemer zich tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. De deelnemer kan zelf een annuleringsverzekering afsluiten bij een zelf te kiezen verzekeringsmaatschappij.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De verschuldigde deelnamekosten dienen te zijn voldaan voor aanvang van de training, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De prijzen van trainingen zijn vermeld op de website van Vilna.nl. Genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn BTW vrij. Deze prijzen zijn bindend. Vilna.nl heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na

bevestiging van een training de dan geldende prijs zal blijven gelden.

3. De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. De gekozen wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Indien niet tijdig wordt betaald en de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de deelnamekosten.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht op de door Vilna.nl uitgegeven brochures, trainings-/cursusmateriaal berust bij Vilna.nl, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directeur van Vilna.nl, zullen door de deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt worden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Vilna.nl aanvaardt aansprakelijkheid jegens de deelnemer voor schade ontstaan als gevolg van een aan Vilna.nl toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

2. Vilna.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hetgeen de deelnemer na de training met de opgedane kennis doet.

3. Vilna.nl is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de training.

Artikel 7. Audio en/of videomateriaal

Vilna.nl behoudt het recht om beelden (video/foto) en/of audiomateriaal, verbonden aan de training, waar mogelijk naam, afbeelding en stem van de deelnemer in voorkomt te gebruiken voor doeleinden t.b.v. Vilna.nl (zoals promotie, website enz.), tenzij in uitzonderingsgevallen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Forum en toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Vilna.nl en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing.